

FAQ FARMACI ORFANI

1. Cosa devo fare per richiedere un farmaco?

Per i pazienti privati/enti privati: scaricare e compilare la modulistica dal nostro sito che comprende i dati per la fatturazione e l'assunzione di responsabilità firmata dal medico.

Per gli enti pubblici: scaricare e compilare la modulistica dal nostro sito che comprende l'assunzione di responsabilità firmata dal medico + emettere un ordine commerciale al canale NSO.

2. Quali sono i canali di invio?

Abbiamo due canali di invio:

Per i privati la seguente mail: produzione.oralis@farmaceuticomilitare.it

Per i pubblici il seguente canale NSO : NSO0:XPT58Z4N

3. Quali sono i tempi di consegna?

I tempi di consegna possono variare in base alla disponibilità del farmaco. Presumibilmente evadiamo le richieste entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'ordine. Qualora dovessero emergere criticità nella disponibilità dello SCFM a fornire i suddetti farmaci, in via eccezionale, si suggerisce di valutare il ricorso a strade di approvvigionamento alternative quale la richiesta di autorizzazione, in base al DM11 febbraio 1997, all'importazione tramite USMAF di specialità medicinali commercializzate all'estero.

4. Come faccio a sapere a che punto è la mia spedizione?

Alla mail produzione.oralis@farmaceuticomilitare.it è possibile sollecitare l'ordine e sapere a che punto è la spedizione.

5. Ho la richiesta del medico firmata e non so come fare per mandare l'ordine, cosa devo fare?

Nel caso in cui sia il paziente stesso a pagare il farmaco è possibile mandare la richiesta firmata dal medico e i dati per la fatturazione all'indirizzo mail produzione.oralis@farmaceuticomilitare.it

Nel caso in cui il paziente sia preso in carico direttamente dalla struttura ospedaliera allora è necessario che l'ASL di competenza emetta tramite il suo ufficio acquisti un ordine commerciale che andrà inviato via NSO.

6. Come faccio a sapere la scadenza del farmaco?

Sulla modulistica c'è scritto la scadenza del farmaco che attualmente stiamo distribuendo. Nel caso è possibile mandare una mail a produzione.oralis@farmaceuticomilitare.it per maggiori informazioni.

7. Quanto costano i farmaci?

Sulla modulistica che trovate sul sito alla sezione prodotti dello Stabilimento Chimico Farmaceutico Militare c'è scritto il prezzo di ogni tipo di farmaco. Siccome i prezzi possono variare, sarebbe opportuno controllare eventuali variazioni prima di emettere un ordine.

8. È possibile chiamare per avere qualche informazione?

Sì, il numero di telefono dell'Ufficio distribuzione farmaceutica è: 0554556249 dal lunedì al venerdì, dalle 11-12 e dalle 14.30-15.15

Nel caso in cui non rispondesse nessuno, vi consigliamo di riprovare ed eventualmente di mandare una mail a produzione.oralis@farmaceuticomilitare.it o Email PEC: scfm.aid@postacert.difesa.it

9. Un'azienda ospedaliera può richiedere la partecipazione a bandi di gara, o inviare richieste di offerte per la fornitura di farmaci orfani?

No, in merito si fa presente che i medicinali non sono dotati di AIC e la loro distribuzione avviene in regime di D.Lgs 2019/06, dietro richiesta scritta e non sollecitata da parte del medico. Tutte le informazioni di carattere amministrativo possono essere reperite sul nostro sito.

10. Posso farmi spedire il farmaco a casa?

No, il nostro corriere non può consegnare presso le abitazioni private. Salvo casi eccezionali, i farmaci devono essere consegnati presso delle farmacie/studi medici (devono essere ritirati dal personale sanitario autorizzato) che hanno l'esclusiva funzione di ricezione della merce.

Nota : A breve attueremo una modifica per quanto riguarda la modalità di invio degli ordini. Per uniformare l'invio delle richieste verrà creato un nuovo portale che darà la possibilità di fare la richiesta, sia per gli enti privati che pubblici, direttamente online. Un sistema veloce e rapido che permetterà all'utente di poter controllare in ogni momento lo stato di evasione del suo ordine.